



# Willkommen zurück!

Kleine Fibel für Profis,  
die wollen, dass Führungskräfte  
Willkommensgespräche führen





Sie wollen, dass Führungskräfte  
Willkommensgespräche führen?  
Wegen der Fehlzeiten-Quote,  
aber auch, damit die Mitarbeitenden  
merken: Sie sind hier nicht egal.  
Man kümmert sich.  
Das stärkt die Bindung.  
Und die echte Anwesenheit.  
Davon haben alle etwas.

**Gute Idee!**



# Trotzdem ...



... kann es gut sein, dass Ihr Plan nicht auf offene Ohren trifft.

Nämlich dann, wenn Sie daraus eine Pflicht machen möchten.  
Und die Gespräche womöglich monitoren wollen.

**Wenn man Gespräche anordnet, hat man schon verloren ...**

Dazu habe ich Ihnen hier ein paar  
Reflexionsimpulse zusammengestellt.

Viel Spaß und frohe Erkenntnisse!



# Menschenbild



Douglas McGregor stellte in den 60ern die Theorie von den zwei Menschenbildern auf:

- Nach Theorie X ist der Mensch faul und muss kontrolliert werden. Menschen sind für Führungskräfte Mittel zum Zweck.
- Nach Theorie Y ist der Mensch auf Entfaltung ausgerichtet und motiviert. Für Führungskräfte ist Partizipation wichtig.

**Interessant dabei: Die selbsterfüllenden Prophezeiungen.**

Wer Menschen engmaschig kontrolliert, weil er meint, sie wären faul, treibt sie in nachlassendes Engagement und sieht sich bestätigt.

Der 1. Mensch, der da rüber "muss"?  
Sind SIE!



Zwang, Kontrolle, Misstrauen,  
Menschenbild X



## Krankenrückkehr- gespräch

tabu-behaftet  
zwangsvorordnet  
oft Teil einer Kaskade  
Führungs"instrument"  
Kontakt-Verwaltung

Fehlzeiten senken  
- Managen -

Freiwilligkeit, Sinn, Vertrauen,  
Menschenbild Y



## Willkommens- gespräch

normal ...  
echtes Interesse, freiwillig  
ohne Monitoring  
Beziehungspflege  
soziale Bindung

echte Anwesenheit fördern  
- Führen (lassen!) -

K  
L  
I  
P  
P  
E

# Check: Menschenbild

Was trauen Sie den Führungskräften zu?  
Wissen die, dass ein "hallo" normal ist?

Können die mit Verantwortung  
umgehen? Selbst entscheiden?

Glauben Sie, dass die Führungskräfte  
ihre Team-Mitglieder mögen?



Und mögen SIE die  
Führungskräfte?

# Check: Stimmung

Wie verändert sich  
Ihre Stimmung,  
wenn Sie etwas tun  
**MÜSSEN?**



# Check: Motivation



Wie verändert sich Ihre Motivation, wenn Sie etwas tun MÜSSEN? Haben Sie dann umso mehr Lust darauf?

## Praxis-Check:

Dr. Christian Gravert von der Deutsche Bahn AG berichtete auf einer Tagung: Von 80.000 Gesprächen, die geführt werden sollten, wurden nur circa 25% tatsächlich geführt. Also ein Viertel.



# Etwas anordnen: Das ist Ausdruck einer Misstrauenskultur.

- Was hindert Sie daran, es den Führungskräften freizustellen, ob sie Willkommensgespräche führen?
- Was ist ein Gespräch wert, wenn Sie es erzwingen?
- Haben Sie inkompetente Führungskräfte eingestellt?

*[Danke sehr an Lutz Kohrt für diese Fragen]*



Regeln sind erniedrigend für 95 Prozent der Menschen, die sich ohnehin einwandfrei benehmen.

Förster / Kreuz am 05.02.21 in ihrem Newsletter

## Was Sie von den Führungskräften wollen:

Dass die die Beziehungsaufgabe ernst nehmen.

Dass sie sich dafür Zeit nehmen.

Dass sie Willkommensgespräche von selbst führen wollen.



## Mein Tipp für Sie:

Mögen Sie die Führungskräfte. Nehmen Sie sich Zeit für sie.

Kümmern Sie sich um sie. Zeigen Sie, dass Sie sie unterstützen möchten. Begegnen Sie ihnen auf Augenhöhe.

Dann werden die Führungskräfte am Ende  
womöglich selber wollen ...

Eben weil es total normal ist.



Und schwupps befindet sich der ganze Betrieb  
auf der rechten Seite: Mit Menschenbild Y,  
Freude an der Zusammenarbeit, Vertrauen,  
juchuh!



# Und wenn Sie mehr wollen?



Dann habe ich 2 Tipps für Sie,  
bei beiden begegnen Sie den Führungskräften auf Augenhöhe:

## Die Fehlzeiten-Power

Wenn Sie die  
Führungskräfte beim  
Vertrautmachen mit dem  
Willkommensgespräch  
begleiten wollen

[www.do-care.de/  
fehlzeiten-power](http://www.do-care.de/fehlzeiten-power)



## Der Fehlzeiten-Wegweiser

Wenn Sie die  
Führungskräfte im  
selbständigen Vorgehen  
bestärken wollen  
(online)

[www.do-care.de/  
fehlzeiten-wegweiser](http://www.do-care.de/fehlzeiten-wegweiser)

