

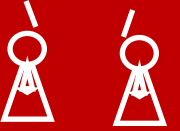
Der Kultur-Wechsel im Fehlzeiten-Management

Ursachen-orientiertes
Fehlzeiten-Management

Fehlzeiten senken,
damit die Quote stimmt

So'n
Blaumacher-
Virus ist
schlimmer als
'ne Grippe!

Wenn dir einer das
ganze Team
ansteckt: Da bist du
als Führungskraft
machtlos.



„Über Krankheit reden wir
nicht. Das ist zu intim.“


gleichgültig

FK: „Krank ist krank. Da
kann man nichts machen.“

HR: „Wir wollen die Führungs-
kräfte nicht stören.“

Ich bin da,
und keiner
merkt's.

Stimmt.
Bei uns musst du
erst krank werden,
damit mal einer mit
dir spricht.



„Wir reden (nur) mit einzelnen
über deren Fehlzeiten.“


reagierend

FK: „Hallo HR, mit der / dem X
müssen Sie mal reden.“

HR: Attestpflicht, Blaumacher-
Entlarvung, Lob und Mahnung

Die Kunze war krank.
Jetzt kommt die wieder,
und ich muss mit der
reden, wie blöd.

Als wenn du was dafür
könntest,
dass die dem Stress
hier nicht gewachsen
ist!



„Wir reden, wenn wir
müssen.“


regelorientiert

FK: Rückkehrgespräche „bis
das BEM übernimmt“

HR: Gesprächskaskaden und
Pflichtseminare für FK

Hatte Ihre
Erkrankung
etwas mit der
Arbeit
zu tun?

Ja, mit Ihnen!



„Wir reden über Fehlzeiten,
weil wir das sinnvoll finden
für die Produktivität.“


proaktiv

FK: Willkommensgespräche;
EA als Team-Meeting-Thema

HR: freiwillige Angebote für
FK „was fördert EA?“

Mal ehrlich, was
brauchen Sie, um
hier in 10 Jahren
fit in Rente zu
gehen?

Da hätte ich schon
ein paar
Vorschläge, und
die Elena auch, und
zwar ...



„Wir denken Gesundheit immer
mit und reden darüber, weil wir
das sinnvoll finden für alle.“

wertschöpfend

FK: Überlastungssignale
ansprechen, Gesund Führen in 6
Dimensionen

HR: „Unsere FK agieren selbständig,
wir unterstützen.“

Paradigmen- und
Iswenwechsel

Ziel-orientiertes Fehlzeiten-Management
(ZOFZM) *

echte Anwesenheit (EA) fördern,
damit die Produktivität stimmt



Quelle Stufenmodell: Gebauer (2017), in Anlehnung an Hudson. Beispiele zum Umgang mit Fehlzeiten © Matyssek (2021)

www.do-care.de

* Näheres über den ZOFZM-Ansatz und echte Anwesenheit (EA) erfahren Sie im Buch „Führung und Fehlzeiten. Ziel-orientiertes Fehlzeiten-Management (ZOFZM) in Theorie und Praxis“ (erscheint im Herbst 2021)