

Einblicke



IDEE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE:

Auch beim Thema Anerkennung-Geben sind Sie Vorbild und prägen die Kultur in Ihrem Team. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob eine Leistung für Ihre Mitarbeiterin nur ein Kinkerlitzchen war oder eine wirklich anerkennungswürdige Leistung, fragen Sie sie: „Wie sind Sie selbst zufrieden?“ Und dann lächelnd bestätigen!



SCHICHTDIENST WÜRDIGEN

Aus einem Seminar (zum Thema: was tue ich für die Gesundheit meiner Kollegen): **Nachtdiensttüte**

Im Rahmen des Schichtdienstes verlieren viele Menschen die gesunde Ernährung aus den Augen und essen sehr fetthaltig und zu unregelmäßigen Zeiten. Eine Führungskraft hat hier für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Nachtdiensttüte eingeführt: Obst und Gemüse und auch ein paar Süßigkeiten für die Nerven. Diese Nachtdiensttüte ist zum Selbstverständnis des Teams geworden, so dass in Nachtdiensten regelmäßige Treffen entstanden sind, um gemeinsam zu essen, und dabei natürlich auch wieder mehr miteinander gesprochen wird. Ist die Führungskraft mal nicht im Dienst, kümmert sich nun jemand anderes aus dem Team eigenverantwortlich um die Tüte. Ein tolles Ritual, um sich sowohl gesund zu ernähren als auch die Beziehung der Kollegen untereinander zu stärken.

ingesandt von:

Britta Breuers (PK Osterholz ESD DA 3), Polizei Niedersachsen

TIPP FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE:

In einem Lebensmittelkonzern hatte man festgestellt, dass die Fehlzeiten auf der Nachtschicht besonders hoch waren. Die Lösung des Problems bestand darin, dass fortan Führungskräfte mitgegangen sind auf die Nachtschicht. Die haben z.T. ihre Mitarbeiter erstmals gesehen (!). Und den Dienst gewürdigt.

Einblicke



IDEE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE:
Schaffen Sie Möglichkeiten zur sozialen Unterstützung – zum Beispiel durch Paten-Systeme (alte Hasen nehmen Neulinge an die Hand; jeder Langzeit-Rückkehrer aus einer Krankheit wird durch ein Team-Mitglied in der ersten Woche begleitet) oder durch Dienstetausch-Angebote, Gruppenarbeit etc.