

Inhaltsverzeichnis

zum Arbeitsheft „Gut, dass Sie da sind!“
von Dr. Anne Katrin Matyssek



Preis:
5,00 € (D)

erhältlich unter:

www.do-care-shop.de

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Für alle, die die Wertschätzung im Betrieb voranbringen wollen.

Dies ist das Arbeitsheft zum Buch „Wertschätzung im Betrieb. Impulse für eine gesündere Unternehmenskultur“ (ISBN: 978-3-8423-4665-9; im Buchhandel erhältlich für 22,90 € in D). Teile des Arbeitshefts sind nur verständlich, wenn man die entsprechenden Passagen des Buches kennt bzw. die Inhalte vermittelt. Gleiches gilt für die im Arbeitsheft gezeigten Folien. Eine Anleitung zu den entsprechenden Dateien findet sich ebenfalls im Buch. Für jegliche Schäden infolge der Verwendung der zu diesem Buch gehörenden Dateien übernehme ich keinerlei Haftung.

Impressum

© 2011 Anne Katrin Matyssek

Herstellung und Verlag: Books on Demand GmbH, Norderstedt

ISBN: 978-3-8423-5961-1

Inhaltsübersicht

A	Wertschätzung als Gesundheits- und Produktivitätsfaktor	
A.1	Gut, dass Sie da sind!	08
A.2	Wie ist Ihre Stimmung jetzt?	10
A.3	Worauf sind Sie stolz? Was können Sie Nettes über sich sagen?	11
A.4	Was sind Ihre Bedürfnisse am Arbeitsplatz? (und Schmidtkes?)	12
A.5	Was war eine große Anerkennung für Sie? Wie hat die gewirkt?	13
A.6	Wie geht das mit dem „Focus on the good stuff“?	14
A.7	Wie steht es um Ihren Anerkennungshaushalt? (Selbst-Check)	15
A.8	FÜR CHEFS: Was können Sie an Ihrem Chef wertschätzen? ☺	16
B	Wertschätzung im Arbeitsalltag	
B.1	Wie lässt sich Anerkennung definieren?	18
B.2	Wann ist ein Lob ein gutes Lob?	19
B.3	Woran zeigt sich Wertschätzung im Arbeitsalltag?	20
B.4	Woran erkennen Sie, ob ein Mitmensch überlastet ist?	22
B.5	Wie sprechen Sie's an? (Gesprächsleitfaden)	23
B.6	Wie wertschätzend ist Ihre Haltung? (Fallbeispiel)	24
B.7	FÜR CHEFS: Wertschätzend Führen, auch in Konflikten	25
C	Wertschätzungshindernisse und ihre Lösungen	
C.1	Was hindert Menschen, anderen Wertschätzung zu geben?	28
C.2	Wie verhindern Sie, dass der Stress Sie behindert?	29
C.3	Warum sind gute Leistungen nicht selbstverständlich?	30
C.4	Was tun Sie, wenn Sie jemanden unsympathisch finden?	31
C.5	Wie können Sie Ihre Stimmung (um ein Pünktchen) regulieren?	32
C.6	Wie steht's um Ihre Selbstwertschätzung?	33
C.7	FÜR CHEFS: Wertschätzung bei ‚Blaumachern‘ oder Minderleistung	35
D	Damit die Saat aufgeht (Transfer)	
D.1	Was Wertschätzung bewirkt	38
D.2	Wie Sie selber genug Wertschätzung erhalten	39
D.3	Wie geht's weiter?	40
D.4	Wie ist Ihre Stimmung jetzt?	41
D.5	Was wollen Sie mitnehmen? (Selbstvertrag)	42
D.6	Weitere Transferhilfen (Team-Check und weitere Ideen)	43
D.7	FÜR CHEFS: Planspiel und / oder Kulturveränderungsideen	47
D.8	FÜR CHEFS: Besprechungen positiv gestalten	48
Anhang		
	Service-Angebote der Autorin	!52