



# Gesprächsführung

# Einbeziehen



# **Gesprächsleitfaden** (10 grundsätzliche Regeln) für den Umgang mit überlasteten Beschäftigten



- 1. Stress-Symptome oder Krankheitsverhalten nicht ignorieren, sondern ansprechen.  
Bei häufigem Auftreten Gespräch suchen nach den folgenden Leitlinien:**
- 2. Für ruhige, entspannte Atmosphäre sorgen.**
- 3. Beschreiben, was Ihnen aufgefallen ist (statt Diagnose).**
- 4. Fragen: „Was ist los?“ (statt „Haben Sie ein Problem?“)**
- 5. „Ich mache mir Sorgen und möchte Sie unterstützen.“ (statt „helfen“)**
- 6. „Was brauchen Sie?“ (statt eigener Vorschläge, diese erst im 2. Schritt)**
- 7. Eigenes Unbehagen ruhig in Worte fassen.**
- 8. Termin für ein zweites Gespräch zum Austausch über eingetretene  
Veränderungen fixieren.**
- 9. Ruhig Erleichterung äußern. Nicht nachkarten!**
- 10. Auswirkungen auf den Betrieb erst im zweiten Gespräch und nur sofern keine  
Verbesserung eingetreten ist!**