

**Demnächst erscheint das Buch:**

# Wertschätzung im Betrieb

Impulse  
für eine gesündere  
Unternehmenskultur

**Sie können sich jetzt schon per eMail vormerken lassen, wenn Sie über das Erscheinen informiert werden möchten. Schreiben Sie einfach an:**

**[info@wertschaetzung-im-betrieb.de](mailto:info@wertschaetzung-im-betrieb.de)**

© 2011 Anne Katrin Matyssek

voraussichtlicher Erscheinungstermin: Frühjahr 2011

Herstellung und Verlag: Books on Demand GmbH, Norderstedt

ISBN: 978-3-8423-4665-9

# Inhaltsübersicht

Vorwort

## 1. Ein Begriff aus der Mottenkiste?

- 1.1 „Ham Se gut gemacht“?! – Was Wertschätzung wirklich ist
- 1.2 Streitsache Lob: Macht es klein oder groß?
- 1.3 Wertschätzung im Job: Harte Kerle brauchen so was nicht?!
- 1.4 Anbiederei?! – Was die Unternehmenskultur damit zu tun hat
- 1.5 Wie Sie den Begriff aus der Mottenkiste herausholen**

## 2. Was Wertschätzung mit Gesundheit zu tun hat

- 2.1 Gesundheitsfaktor Wertschätzung: „Der tut mir gut!“
- 2.2 Wertschätzung und Arbeitsschutz: Gefährdungsfaktor Kollege?
- 2.3 Betriebliches Gesundheitsmanagement und Wertschätzung
- 2.4 Eine Frage der Wertschätzung: Die Arbeitsfähigkeit erhalten
- 2.5 Wie Sie andere vom Wert der Wertschätzung überzeugen**

## 3. Gesundheit neu gedacht: Wertschätzung als salutogene Grundhaltung

- 3.1 Warum Gesundheit auch eine Frage der Haltung ist
- 3.2 Wertschätzung und Anwesenheit: „Ich bin da, keiner merkt's!“
- 3.3 „Soll ich die Fehler jetzt schön reden?!“ – Darum geht's nicht
- 3.4 Focus on the good stuff: Wie geht das?
- 3.5 Wie Sie eine salutogene Haltung kultivieren**

## 4. Die Basis: Selbstwertschätzung

- 4.1 Warum wir ein gesundes Selbstwertgefühl brauchen
- 4.2 Keine Angst vor Überheblichkeit!
- 4.3 Konstruktiver Umgang mit Kritik
- 4.4 Wie man selbstwertschwache Menschen stärker macht
- 4.5 Wie Sie Ihren Selbstwert stärken**

## 5. So einfach ist das: Wertschätzung im Arbeitsalltag

- 5.1 Das Schmiermittel fürs Klima
- 5.2 Umgang mit Kranken und Viel-Fehlern
- 5.3 Bitte keine Lästerei!
- 5.4 1000 kleine Pünktchen: bitte, danke und soziale Unterstützung
- 5.5 Wie Sie den täglichen Umgang wertschätzend gestalten**

**!!!! EXTRA: Wie Sie Multiplikatoren-Workshops durchführen**

6. Wenn's schwierig wird: Wertschätzungshindernisse und ihre Lösungen
  - 6.1 Konfliktsituationen wertschätzend meistern
  - 6.2 „Wenn ich die schon sehe!“ – Sympathiemangel bewältigen
  - 6.3 „Bei dem Stress kann ich nicht auch noch rumloben!“ – Oder?
  - 6.4 Umgang mit Mimosen und Anerkennungssüchtigen
  - 6.5 **Wie Sie in schwierigen Situationen wertschätzend bleiben**
  
7. Die Führungskraft im Fokus
  - 7.1 Warum Führungskräfte eine besondere Rolle spielen
  - 7.2 Das Versager-Syndrom und die Kränkungs-Rache-Dynamik
  - 7.3 Besprechungen positiv gestalten
  - 7.4 Ans Beste im Menschen glauben: Wie man wertschätzend führt
  - 7.5 **Wie Sie Führungskräfte zu mehr Wertschätzung verführen**

**!!!! EXTRA: Wie Sie Führungskräfte-Workshops durchführen**
  
8. Wenn es der Geschäftsleitung an Wertschätzung mangelt
  - 8.1 Heilmittel Empathie: Verständnis für die Chefs
  - 8.2 „Gerade der hat's nötig“ – Ja, genau!
  - 8.3 Im Dienste der guten Sache: „Gemeinsam sind wir stark“
  - 8.4 Die Leitung für wertschätzende Maßnahmen gewinnen
  - 8.5 **Wie Sie mit einem anerkennungsgeizigen Chef umgehen**
  
9. Überleben in wertschätzungsfreien Zonen
  - 9.1 Keine Chance der inneren Kündigung
  - 9.2 Oberstes Gebot: Das Selbstwertgefühl retten
  - 9.3 Wie man es schafft, sich nicht unterkriegen zu lassen
  - 9.4 „Dann fliegen dir die Herzen zu!“
  - 9.5 **Wie Sie selber genug Wertschätzung erhalten**
  
10. Anhang:
  - Ablauf: Multiplikatoren-Schulung
  - Ablauf: Impuls-Vortrag
  - Ablauf: Führungskräfte-Workshop (½ Tag)
  - Ablauf: Führungskräfte-Seminar (1,5 – 2 Tage)
  - Literaturverzeichnis
  - Stichwortregister
  - Service-Angebote der Autorin